



الصندوق الوطني للتوفير والإحتياط - بنك
Caisse Nationale d'Epargne et de Prévoyance-Banque

نشرة إعلامية متعلقة بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي.

آخر تحديث: جوان 2024



الفهرس

- مقدمة
- من هم المعنيين بهذه النشرة؟
- ما هي أنواع المعطيات الشخصية التي نجمعها؟
- لماذا نستخدم معطياتك الشخصية؟
- مع من نشارك معطياتك الشخصية؟
- ما هي المدة التي نحتفظ فيها بمعطياتك الشخصية؟
- كيف نضمن أمن وسرية معطياتك الشخصية؟
- ما هي حقوقك؟
- كيف يمكنك التواصل معنا؟

نشرة إعلامية متعلقة بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي.

● مدة

بصفتنا شريكًا موثوقًا به، يولي الصندوق الوطني للتوفير والاحتياط-بنك (ص.و.ت.إ-بنك)، أهمية كبيرة لاحترام الخصوصية وحماية المعطيات الشخصية.

ومن أجل الحفاظ على هذه الثقة، نقوم بمعالجة المعطيات بما يتوافق مع القوانين والتنظيمات المعمول بها، ولا سيما القانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي.

والهدف من هذه النشرة هو إعلامكم بسياسة البنك فيما يخص جمع ومعالجة معطياتك الشخصية واستخدامها وحفظها، بالإضافة إلى حقوقك والوسائل المتاحة لك للتواصل معنا.

اهتمامنا الرئيسي هو الحفاظ على سرية معطياتك الشخصية المودعة لدى البنك.

● من هم المعنيين بهذه النشرة؟

هذه النشرة موجهة إليك كشخص طبيعي معني بمعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، سواء كنت تتصرف شخصيا أو في إطار نشاط مهني.

تتعلق بك على وجه الخصوص إذا كنت زبونا أو زبونا محتملا أو مقدم لخدمة أو شخصًا على علاقة بزبائننا (أحد أفراد عائلة الزبون، وريثا أو من ذوي الحقوق، شريك أو مساهم في شركة زبونة، أو مستفيد فعلي، دائن أو مالك أو مؤجر، أمر أو مستفيد من عملية معينة، أو ممثل قانوني، أو شريك بالدين، ضامن أو كفيل، أو وكيل أو موقع مفوض، أو جهة اتصال معينة).

عند إفادتنا بمعطيات شخصية تتعلق بأشخاص آخرين، لا تنسى إبلاغهم بذلك مع دعوتهم للاطلاع على هذه النشرة

● ما هي أنواع المعطيات الشخصية التي نجمعها؟

يتعهد (ص.و.ت.إ-بنك) بجمع المعطيات الضرورية فقط لاكتتاب المنتجات والخدمات المصرفية وإدارتها، و انجاز الخدمات في إطار تنفيذ صفقة لصالح البنك.

- إن أهم أصناف المعطيات الشخصية محل المعالجة من طرف البنك هي:
- بيانات الحالة المدنية، الهوية، الاتصال والبيانات الإدارية : من الاسم الكامل ، الجنس، تاريخ ومكان الميلاد، العنوان ، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني المهني و/أو الشخصي، الصورة، إلخ ؛
 - المعطيات المتعلقة بالحالة الشخصية و الوضع العائلي : الحالة العائلية، عدد الأطفال وأعمارهم، وبيانات الزوج أو الزوجة، إلخ؛
 - المعطيات المهنية: الوظيفة، صاحب العمل، نوع عقد العمل، تاريخ الدخول في علاقة العمل، الفئة الاجتماعية والمهنية، إلخ؛
 - المعطيات الصحية : الحالة الصحية، بيانات الطبيب المعالج، الشهادات الطبية، السجلات الطبية، وما إلى ذلك؛
 - المعطيات الاقتصادية والمالية: الدخل، الوضعية المالية، الضريبة وشبه الضريبة، المديونية بين البنوك، إلخ؛
 - المعطيات المتعلقة بالعمليات والمعاملات المصرفية : القروض الممنوحة، فتح الحساب، طبيعة المعاملات، مبلغها وتاريخها (مدفوعات البطاقات، التحويلات، الودائع، السحب، الخصم ، وما إلى ذلك ؛
 - معطيات الربط المتعلقة باستخدام خدماتنا عبر الإنترنت: معطيات التعريف والمصادقة الخاصة بمناطق الاتصال الخاصة بك، اسم المستخدم، ملفات تعريف الارتباط، بيانات التصفح على مواقع وتطبيقات (ص.و.ت.إ- بنك)؛
 - المعطيات المحصلة عبر المراسلات والاتصالات بين الأشخاص المعنيين و (ص.و.ت.إ-بنك)، على مستوى الوكالة أو عن بعد: المقابلات، والمكالمات الهاتفية، والرسائل الإلكترونية،

والرسائل الفورية، والاتصالات على الشبكات الاجتماعية أو أي نوع آخر من الاتصالات،

- المعطيات المحصلة في إطار الالتزام بالتصاريح القانونية والتنظيمية؛
- في حال ما إذا طُلب منك تقديم معطيات شخصية أخرى، فسيقوم البنك بإبلاغك بوضوح بأغراض المعالجة ذات الصلة.

● لماذا نستخدم معطياتك الشخصية؟

الأغراض من معالجة معطياتك هي:

- إدارة العلاقة البنكية (فتح/إغلاق وإدارة الحسابات و/أو الخدمات والمنتجات المكتتة، إلخ.)
- تنفيذ طلب التمويل: التحليل، واستيفاء الضمانات، والتحصيل، إلخ.
- الإدارة التجارية للعملاء والاستكشاف التجاري، لا سيما من خلال مبادرات كسب ولاء الزبون، ومراقبة وتحسين جودة العلاقات مع العملاء (استبيانات

- الرضا، والبريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة، والتواصل على الشبكات الاجتماعية، وأي وسائل تواصل أخرى، إلخ)
- تنفيذ التزاماتنا القانونية والتنظيمية السارية، لاسيما الالتزامات بالتصريح للسلطات المالية، القضائية أو الإدارية.
- إدارة المخاطر العملية (أمن مباني البنك والشبكات المعلوماتية)، إلخ.
- حماية حقوق البنك (في حالة النزاع مع الزبون).
- الاستجابة لحالات استعجالية في حال تعرض صحة أو سلامة طرف آخر لخطر؛
- التواصل (الرد على طلباتك، والاتصالات بشأن المعاملات البنكية المنجزة) ;
- إدارة وتنفيذ العمليات الداخلية (المهن والمحاسبة ونظام المعلومات والرقابة).

● مع من نشارك معطياتك الشخصية؟

- من أجل الامتثال لالتزاماته القانونية والتنظيمية، يتوجب على (ص.و.ت.إ- بنك) مشاركة معطياتك الشخصية أو التصريح بها:
- إلى السلطات المالية والضريبية والإدارية والقضائية؛
- المهنيين المتخصصين المشاركين في إدارة العلاقات التجارية، مثل المحامين والموثقين والخبراء ومدقي الحسابات، عندما تقتضي الظروف ذلك (التقاضي، والتدقيق، وما إلى ذلك) ;
- الشركاء ومقدمو الخدمات وشركات التأمين.

● ما هي المدة التي نحتفظ فيها بمعطياتك الشخصية؟

سيتم الاحتفاظ بمعطياتك للمدة المسموح بها قانوناً ومتى كان ذلك ضرورياً للأغراض الموضحة أعلاه، وفقاً للتنظيمات والنصوص القانونية السارية المفعول.

● كيف نضمن أمن وسرية معطياتك الشخصية؟

من أجل منع إتلاف معطياتك أو الولوج إليها من قبل أطراف أخرى غير مرخص لها بذلك، فإننا نتخذ التدابير التقنية والتنظيمية اللازمة لضمان مستوى من الأمن يتناسب مع المخاطر، مع مراعاة طبيعة المعطيات الشخصية والمخاطر التي تمثلها المعالجة.

تتضمن هذه التدابير ما يلي:

- السياسة العامة لأمن المعلومات الخاصة بـ (ص.و.ت.إ-بنك) ;
- ميثاق أمن المعلومات الخاص بـ (ص.و.ت.إ-بنك) ;
- السياسة التنظيمية لمراجعة حسابات الولوج ;
- السياسة العملياتية للتحكم في أمن المعلومات ;
- السياسة العملياتية لأمن تدابير التشفير.

● ما هي حقوقك؟

-الحق في الإعلام: لديك الحق في أن يتم إبلاغك بأغراض أي معالجة جديدة لمعطياتك بخلاف تلك المبينة أعلاه.

-الحق في الولوج: يحق لك الحصول على نسخة من المعطيات الشخصية التي يتعلق بها طلبك وكذلك المعطيات المتعلقة بمعالجتها قد يكون حقه في الولوج محدودًا عندما تنص التنظيمات على ذلك.

- الحق في التصحيح: إذا كنت ترى أن معطياتك الشخصية غير صحيحة أو غير مكتملة، يمكنك طلب تحيينها أو تصحيحها أو مسحها أو اغلاقها. في بعض الحالات، قد يُطلب منك تقديم وثائق داعمة لذلك.

في حالة الرفض أو عدم الرد، يمكنك تقديم طلب التصحيح إلى السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، على مستوى جهة الاتصال المتاحة على الموقع الإلكتروني: anpdp.dz

- الحق في الاعتراض: إذا كنت لا توافق على إحدى معالجات معطياتك، فيجوز لك، لسبب مشروع، الاعتراض على هذه المعالجة.

وبالتالي، لن نقوم بمعالجة معطياتك الشخصية ما لم تكن المعالجة في إطار التزامات تنظيمية، أو إنشاء حقوق قانونية أو ممارستها، أو الدفاع عنها.

● كيف يمكنك التواصل معنا؟

إذا كنت ترغب في ممارسة الحقوق الموضحة أعلاه أو إذا كان لديك أي أسئلة حول المعلومات التي نحتفظ بها عنك، يمكنك الاتصال بالمسؤول عن المعالجة إما:

عن طريق توجيه بريد إلى مديرية المطابقة لـ (ص.و.ت.إ-بنك)، الكائن ب: البرج 2، حي البساتين، بئر خادم -الجزائر العاصمة.

● عبر البريد الإلكتروني على العنوان: [cnepe-dpo@cnepbanque.dz](mailto:cnep-dpo@cnepbanque.dz)